



Reklamationsformular

ASE group s. r. o.

Na Výsluní 64

326 00 Pilsen

Tschechische Republik

E-Mail: info@ca-store.shop

Telefon: +420 775 740 230

Firmen Identifikationsnummer: 280 40 571

Um eine schnelle Reklamation-Abwicklung gewährleisten zu können, bitten wir Ihnen, das Reklamationsformular ausgefüllt dem Retouren-Paket beizulegen und an unsere Adresse zu senden.

Name des Kunden: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Kontonummer: _____

IBAN: _____

ARTIKELNUMMER	ARTIKELBEZEICHNUNG	FARBE	GRÖÖE	MENGE

Genauere Beschreibung des Mangels oder Defekts:

Wie sollte die Reklamation gelöst werden? (Zutreffendes ankreuzen)

a) Reparatur

b) Umtausch

c) Ermäßigung

d) Rückerstattung

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)